

Algemene Voorwaarden

Versie: maart 2022

1. STAPRS. STAPRS is één van de bedrijfsactiviteiten van de Nederlandse eenmanszaak Buro Pats! van P.P.F. (Patricia) Kleijweg, zoals geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64345882. Het vestigingsadres is Bredewater 26, 2715CA te Zoetermeer, Nederland.

Staprs legt zich toe op het ontwerpen en (laten) vervaardigen van: gepersonaliseerde houten klompen, in de categorieën “Basic”, “Premium” en “Exclusive” (hierna gezamenlijk: **producten**). Personen of bedrijven die producten bij STAPRS afnemen worden hierna aangeduid als **opdrachtgever**. STAPRS en opdrachtgever worden gezamenlijk aangeduid als **partijen**. Opdrachtgever kan via de website van STAPRS, zelf eigen klompen ontwerpen (“Basic”) of de klompen door STAPRS laten ontwerpen (“Premium” en “Exclusive”).

2. Toepasselijkheid. Deze Algemene Voorwaarden (hierna: **AV**) zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van de producten. De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Het accepteren van een aanbod of het doen van een bestelling door opdrachtgever houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze AV accepteert. Afwijken van deze AV kan alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door STAPRS en opdrachtgever is overeengekomen.

3. Aanbiedingen en offertes. Aanbiedingen en offertes van STAPRS zijn maximaal 1 maand geldig, tenzij in het aanbod of in de offerte door STAPRS een andere termijn voor aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod of de offerte niet binnen de gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.

4. Totstandkoming. Een overeenkomst tussen STAPRS en opdrachtgever komt tot stand doordat (i) STAPRS een verzoek van een opdrachtgever (voor het ontwerpen en/of leveren van producten) schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd; of (ii) doordat STAPRS daadwerkelijk producten aan opdrachtgever levert; of (iii) opdrachtgever een product aankoopt door elektronische aanvaarding van het online aanbod van STAPRS en door te voldoen aan de daarbij door STAPRS gestelde aankoopvoorwaarden.

5. Bestellingen. Op de website van STAPRS zijn de ontwerp mogelijkheden, de producten zo volledig en nauwkeurig mogelijk beschreven en weergegeven, evenals hoe het bestelproces verloopt. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd zodat opdrachtgever een goede beoordeling kan maken. Bij een duidelijke vergissing is STAPRS niet gehouden de producten, die het onderwerp zijn van deze vergissing, te leveren.

De online bestelling van opdrachtgever is compleet en de overeenkomst tussen STAPRS en opdrachtgever is definitief zodra STAPRS de bestelling schriftelijk bevestigt en zodra STAPRS voor de goedkeuring van de betalingstransactie de goedkeuring van de bank of creditcard maatschappij van opdrachtgever heeft ontvangen. Indien de uitgever van de creditcard van opdrachtgever niet instemt met de betaling aan STAPRS, kan STAPRS niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van producten. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde creditcardhouder worden niet aanvaard of verwerkt.

6. Uitvoering. Alle opdrachten en aanwijzingen van de opdrachtgever aan STAPRS worden geacht uitsluitend aan STAPRS te zijn gegeven. Daaronder zijn begrepen alle (rechts)personen die voor of namens STAPRS bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, inclusief eventuele externe dienstverleners zoals nader omschreven in deze AV. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten.

7. Informatieverstrekking. Opdrachtgever is verplicht alle relevante informatie, die STAPRS nodig heeft voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen aan STAPRS. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie, ook indien deze informatie van aan opdrachtgever verbonden derden afkomstig is. Opdrachtgever vrijwaart STAPRS voor elke schade, in welke vorm dan ook, die voortvloeit uit het niet voldoen aan deze informatieplicht. Indien de opdracht en de levering van producten vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

8. Externe dienstverleners. STAPRS maakt bij de uitvoering van opdrachten gebruik van externe dienstverleners, waaronder maar niet beperkt tot klompenmakers, leveranciers van materialen en postbezorgbedrijven. STAPRS is gerechtigd, naar eigen goeddunken, de externe dienstverleners met wie zij samenwerkt te selecteren, en relevante gegevens omtrent opdrachtgever met deze derden te delen.

Deze AV zijn eveneens van toepassing op alle producten en/of diensten die door externe dienstverleners van STAPRS aan opdrachtgever worden geleverd. Al hetgeen in deze AV ten behoeve van STAPRS is bepaald, geldt als een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek. De toepasselijkheid van artikel 6:254 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitgesloten.

STAPRS is niet aansprakelijk voor de producten en/of diensten van deze externe dienstverleners; de aansprakelijkheid voor eventuele omissies of fouten van een externe dienstverlener wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. STAPRS is voorts door opdrachtgever gemachtigd om voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen die door deze externe dienstverleners in hun eigen voorwaarden worden gehanteerd namens opdrachtgever te aanvaarden.

9. Aansprakelijkheid STAPRS. STAPRS zal de opdracht van opdrachtgever met zorg en naar beste kunnen uitvoeren, doch de overeenkomst bevat voor STAPRS steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

In geval van een ondeugdelijke (of niet langer mogelijke) levering van producten, is de eventuele aansprakelijkheid van STAPRS beperkt tot het leveren van een vervangend product dan wel tot terugbetaling van het door de opdrachtgever betaalde bedrag.

STAPRS is niet aansprakelijk voor onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de producten door opdrachtgever of wanneer opdrachtgever wijzigingen heeft aangebracht dan wel geprobeerd heeft aan te brengen aan de producten.

STAPRS is voorts niet aansprakelijk jegens opdrachtgever voor enige schade als gevolg van enig verzuim in de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever of schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering van een overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van STAPRS.

STAPRS is tevens niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of het verzuim van externe dienstverleners die door STAPRS zijn ingeschakeld voor het vervaardigen, verpakken en/of leveren van producten.

STAPRS is ook niet aansprakelijk voor eventuele claims van derden op grond van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van die derden (bijvoorbeeld omdat de opdrachtgever een bepaald merk of logo van een derde op de producten wil laten afbeelden). Zie ook artikel 24 van deze Algemene Voorwaarden.

De aansprakelijkheid van STAPRS komt te vervallen door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van een vordering jegens STAPRS.

10. Aansprakelijkheid opdrachtgever. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan STAPRS verschuldigd zijn. Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de factuur van STAPRS, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van opdrachtgever als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.

11. Vrijwaring. Opdrachtgever vrijwaart STAPRS tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de door STAPRS voor of ten behoeve van opdrachtgever geleverde producten, tenzij deze aanspraken van derden het gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van STAPRS.

12. Persoonsgegevens. STAPRS behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van haar werkzaamheden en de overeenkomst met opdrachtgever zorgvuldig en vertrouwelijk. STAPRS neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens en schoenmaat op van opdrachtgever. Deze gegevens worden gebruikt om de door opdrachtgever gewenste producten te kunnen laten vervaardigen en leveren en kunnen ook worden gebruikt om opdrachtgever op de hoogte te houden van andere producten van STAPRS. Opdrachtgever stemt in met het gebruik van deze gegevens. Indien opdrachtgever geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) of andere producten van STAPRS, dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan STAPRS en de communicatie laten stopzetten.

13. Prijzen. De op aanbiedingen, offertes en facturen van STAPRS genoemde prijzen zijn in Euro, exclusief BTW en exclusief eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De prijzen van de producten zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen en de op dat moment van toepassing zijnde uurlonen van externe dienstverleners. Verhogingen hiervan, die door STAPRS niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen. STAPRS zal dit zodra bekend bij opdrachtgever aangeven. Ten aanzien van de producten kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst ook een vaste prijs overeenkomen.

14. Facturering en levering. STAPRS stuurt opdrachtgever een digitale factuur via e-mail voor de door STAPRS geleverde producten. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn en het volledige factuurbedrag dient ineens te worden betaald, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is. Bij omvangrijke opdrachten kan STAPRS een aanbetaling vooraf vragen. In dat geval krijgt opdrachtgever een bewijs van deze aanbetaling.

Indien de producten worden bezorgd, is STAPRS gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.

Indien voor de levering van producten vooruit moet worden betaald, kan opdrachtgever geen rechten doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het aan STAPRS verschuldigde bedrag heeft plaatsgevonden.

Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, dient hij/zij dit binnen 14 dagen aan STAPRS schriftelijk kenbaar te maken, anders geldt de factuur als aanvaard.

Levertijden zijn indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk én schriftelijk anders wordt overeengekomen door STAPRS en opdrachtgever.

STAPRS is bij omvangrijke opdrachten gerechtigd de producten in gedeelten te leveren, tenzij STAPRS en de opdrachtgever dit anders schriftelijk zijn overeengekomen.

15. Late betaling en incasso. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door STAPRS opgegeven bankrekeningnummer. Betaalt opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is STAPRS gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal STAPRS tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van opdrachtgever.

Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan STAPRS. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van STAPRS op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door STAPRS, dan is hij nog steeds verplicht de overeengekomen prijs aan STAPRS te betalen.

16. Annulering opdracht. Het staat opdrachtgever niet vrij om de opdracht aan STAPRS tussentijds te annuleren of de overeenkomst met STAPRS tussentijds te beëindigen. Indien opdrachtgever toch wenst te annuleren na het verstrekken van de opdracht of na het plaatsen van de bestelling, en na de aanvaarding daarvan door STAPRS, is STAPRS niet gehouden tot restitutie van het door opdrachtgever eventueel reeds betaalde bedrag.

17. Wijziging van de overeenkomst. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. STAPRS stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht STAPRS opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in. Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, geeft STAPRS daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vaste prijs tot gevolg heeft.

18. Verrekening en opschorting door opdrachtgever. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan STAPRS te verrekenen met een vordering op STAPRS. Opdrachtgever doet tevens afstand van het recht om de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

19. Overdracht van rechten door opdrachtgever. Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechten uit een overeenkomst met STAPRS over te dragen aan een derde, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van STAPRS. Het is STAPRS wel toegestaan haar rechten over te dragen aan een derde, tenzij dit een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst zou verhinderen.

20. Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht. De bij opdrachtgever aanwezige producten blijven eigendom van STAPRS totdat opdrachtgever de gehele factuur heeft voldaan. Tot die tijd kan STAPRS zich beroepen op haar eigendomsvoorbehoud en de producten terugnemen. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet tijdig worden voldaan, heeft STAPRS voorts het recht om haar werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan STAPRS worden tegengeworpen. STAPRS is niet bevoegd de onder haar eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Indien producten nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen voortuitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft STAPRS het recht van retentie. De producten worden dan niet geleverd totdat opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

21. Herroepingsrecht. De producten van STAPRS zijn op maat gemaakte producten, die naar de persoonlijke wensen en specificaties van opdrachtgever worden gemaakt. Om die reden heeft opdrachtgever geen herroepingsrecht na ontvangst van de producten.

22. Onderzoek en reclame. Opdrachtgever is gehouden de geleverde producten op het moment van (af)levering, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van de geleverde producten overeenstemmen met de eisen die daarvoor in het normale (handels)verkeer gelden. Reclames met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde producten moeten binnen 10 (tien) werkdagen

na de dag van (af)levering van de producten schriftelijk bij STAPRS worden gemeld. Bij gegrondverklaring van de klacht binnen de gestelde termijn heeft STAPRS het recht om óf te herstellen, óf opnieuw te leveren, óf om van levering af te zien en opdrachtgever een creditnota te sturen voor dat deel van de koopprijs. Geringe en/of in de branche van STAPRS gebruikelijke afwijkingen kunnen niet aan STAPRS worden tegengeworpen. Ook kan het gebeuren dat de kleuren in de praktijk enigszins afwijken van de kleuren zoals te zien op de computer op het moment van het bestellen van de producten. Klachten met betrekking tot bepaalde producten hebben in beginsel geen invloed op andere producten die onderdeel zijn van dezelfde levering.

23. Annulering door STAPRS. STAPRS heeft het recht de levering van bestelde producten te annuleren, bijvoorbeeld in de volgende gevallen: bij niet betaling van de facturen door opdrachtgever, ondanks aanmaning door STAPRS; bij het verzuimen of weigeren van opdrachtgever om een advies van STAPRS op te volgen; bij het verzuimen of weigeren van opdrachtgever volledige openheid van zaken te geven of anderszins zich zodanig op te stellen dat dit een goede levering van de producten door STAPRS ondermijnt.

24. Overmacht. Indien STAPRS door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de producten te leveren is STAPRS gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van de STAPRS op betaling door opdrachtgever voor reeds door STAPRS geleverde producten die zijn geleverd voordat sprake was van een overmachtsituatie, dan wel de (verdere) levering van de producten geheel of gedeeltelijk op te schorten.

STAPRS zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de overmacht. Onder “overmacht” wordt verstaan elke omstandigheid, waarmee STAPRS ten tijde van de bestelling van de producten geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale levering van de producten door STAPRS redelijkerwijze niet door opdrachtgever kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij STAPRS, ziekte of overlijden bij een externe dienstverlener van STAPRS, stroomstoringen, computer- of internetstoringen, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door opdrachtgever, dan wel het ontbreken van medewerking door opdrachtgever, alsmede brand, overstromingen en andere natuurrampen op de locaties waar de producten worden vervaardigd en alle andere omstandigheden, die een deugdelijke levering van producten door STAPRS vertragen of onmogelijk maken.

Voorts wordt verstaan onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan STAPRS afhankelijk is voor de levering van producten, niet aan de contractuele verplichtingen jegens STAPRS voldoen, tenzij dit te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van STAPRS.

STAPRS is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als STAPRS als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

25. Intellectuele Eigendom van STAPRS. STAPRS is een geregistreerd merk. Het is opdrachtgever niet toegestaan om dit merk te gebruiken of te wijzigen in welke vorm of waarvoor dan ook, tenzij STAPRS hiervoor van te voren en uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven. Daarnaast heeft STAPRS exclusieve intellectuele eigendomsrechten op de know-how, (nieuwe) technieken, materiaalbewerking en productiemethoden in verband met de producten zelf en de onderdelen daarvoor, zoals bijvoorbeeld de zooltjes.

26. Intellectuele Eigendom van derden. Indien opdrachtgever bij het laten vervaardigen van producten gebruik wenst te maken van de intellectuele eigendomsrechten van derden, waaronder maar niet beperkt tot merknamen, beeldmerken, handelsnamen of auteursrechten die bijvoorbeeld op of in de producten worden verwerkt, vrijwaart opdrachtgever STAPRS hierbij uitdrukkelijk tegen elke aanspraak van een derde op het gebied van mogelijke inbreuk op deze intellectuele eigendomsrechten. Artikel 11 (**Vrijwaring**) van deze AV is van overeenkomstige toepassing.

27. Communicatie. Bij het bestellen van producten stemt opdrachtgever ermee in dat gebruik wordt gemaakt van niet-beveiligde vormen van communicatie, zoals telefoon en e-mail. STAPRS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, direct of indirect, als gevolg van het gebruik, op welke wijze dan ook, van dergelijke communicatie.

28. Toepasselijk recht en jurisdictie. Alle leveringen van producten door STAPRS worden beheerst door het Nederlands recht. De Rechtbank te Den Haag is bij uitsluiting bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit de relatie tussen opdrachtgever en STAPRS, uit de uitvoering van de overeenkomst door STAPRS of uit enige bepaling van deze AV.

29. Wijzigingen in deze AV. STAPRS kan deze AV van tijd tot tijd wijzigen. De datum bovenaan deze AV zal altijd de meest recente versie tonen.

Zoetermeer, maart 2022
